1. INFICLO & BLACKKELLY adalah merk katalog fashion dengan jenis produk beragam mulai dari baju, gamis, celana, sepatu, sandal, tas, aksesoris dan lain-lain.
2. Kami menyediakan peluang usaha bagi anda untuk memasarkan produk INFICLO & BLACKKELLY ke seluruh Indonesia. Tersedia katalog produk (gratis) dalam jumlah yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan anda.
3. Kami menyediakan katalog gratis sebagai media pemasaran bagi pelanggan. Jumlah katalog diberikan disesuaikan dengan omset dari pelanggan, dengan jumlah katalog yang bisa diberikan antara 2 s/d 2000 exemplar.
4. Untuk memulai transaksi bisnis, silahkan kunjungi outlet kami di alamat:
	* INFICLO & BLACKKELLY, Jl. Mekarsari No. 04 Cibaduyut Bandung
	* SMS Center : 0821-2627-5200
	* WA Center : 0822-1422-7814
	* Email: blackkelly.store@gmail.com
5. Pemesanan produk bisa dilakukan dengan belanja langsung ke store outlet atau bisa juga via telepon, sms center, wa center dan email dengan mencantumkan kode, ukuran dan jumlah produk yang dipesan seperti berikut :

**Nama Pelanggan** <spasi>**Kode Barang**<spasi>**Warna**<spasi>**Size**<spasi>**Jumlah**

1. Untuk pembayaran pesanan bisa dilakukan secara cash, kartu debit, kartu kredit di kasir atau melalui transfer ke rekening a.n **Abdul Rahman** sebagai berikut:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Bank** | **Nomor Rekening** |
| **Mandiri** | **13-000-126-70-983** |
| **BCA** | **1451255016** |
| **BRI** | **4003-01-000-89-7500** |

1. Setiap pembayaran via transfer harap dikonfirmasikan ke INFICLO & BLACKKELLY store melalui telepon, email atau sms dengan format:
	* Nama Pelanggan – Nominal Transfer – Bank Tujuan
2. Pesanan akan segera kami proses pengirimannya sesuai dengan alamat yang diberikan setelah konfirmasi transfer dana dari pihak pelanggan telah diverifikasi.
3. Untuk biaya pengiriman barang dibebankan kepada pelanggan. Kami akan membantu mencarikan alternatif kurir dengan tarif dan waktu pengiriman yang efisien.
4. Setiap bukti transfer harap disimpan sebagai arsip untuk memudahkan konfirmasi pembayaran bila diperlukan
5. Harga dasar pembelian ke outlet adalah harga pada kertas warna putih yang belum dikenakan potongan sebesar **15%** sebagai jasa pemasaran. Selain harga dasar, kami menyediakan beberapa alternatif harga jual yang dinaikkan dari harga dasar:
	* Hijau = 25% - Biru = 50% - Kuning = 75% - Merah = 100%
6. Kami memberikan kebebasan kepada pelanggan dalam menetapkan harga jual yang diinginkan. Pelanggan bisa menggunakan harga jual yang sudah kami sediakan atau membuat harga jual sendiri yang disesuaikan dengan daya beli masyarakat di daerah dan sistem pemasaran yang digunakan.
7. Bagi pelanggan reseller online, kami menetapkan kebijakan batas harga jual dimana keuntungan terendah yang boleh diambil oleh pelanggan reseller online adalah 15% dengan tujuan menghindari perang harga sesama reseller online di ecommerce.
8. Kami memberikan masa retur barang 1 bulan setelah tanggal faktur. Fasilitas retur ini bisa digunakan untuk tukar ukuran atau model
9. Syarat barang yang bisa diretur adalah sebagai berikut:
	* Kondisi barang masih layak jual dan tidak ada bekas pakai
	* Dus / kemasan masih utuh dan tidak rusak. Apabila dus / kemasan rusak atau hilang maka akan dikenakan biaya penggantian sesuai dengan jenis ukuran dus.
	* Hangtag masih dalam kondisi utuh
10. Kami menyediakan fasilitas perbaikan produk gratis apabila produk yang dibeli pelanggan mengalami kerusakan dengan catatan kerusakan tersebut dalam batas pemakaian wajar dan sebelum melewati masa waktu pembelian maksimal 1 (satu) bulan setelah tanggal faktur.
11. Jaminan produk, apabila pelanggan menerima pesanan dari kami dalam kondisi gagal produk, atau setelah 1 (satu) minggu pembelian produk tersebut rusak, patah sol, jahitan lepas, bagian upper sobek, dll yang mengakibatkan produk tersebut tidak layak dipakai maka kami akan mengganti dengan produk yang baru.
12. INFICLO & BLACKKELLY menerima pesanan khusus sesuai permintaan anda ataupun sesuai dengan produk katalog berjalan dengan ketentuan sebagai berikut:
	* Pembayaran DP sebesar 50% saat awal design diserahkan atau sesuai kesepakatan
	* Minimal order khusus 40 pcs
	* Tidak ada retur barang (jual lepas)
	* Pembayaran pelunasan diselesaikan setelah pesanan selesai dikerjakan.
13. Pada akhir periode katalog, sebagai bentuk apresiasi kepada pelanggan dalam memasarkan produk INFICLO & BLACKKELLY, kami memberikan cash back dengan ketentuan sebagai berikut:
	* Cash back INFICLO

|  |  |
| --- | --- |
| Pembelian bersih | Cash back |
| Rp.50.000.000 – Rp. 80.000.000 | 2 % |
| Rp.80.000.000 – Rp. 120.000.000 | 2.5% |
| > Rp. 120.000.000 | 3% |

* + Cash back BLACKKELLY

|  |  |
| --- | --- |
| Pembelian bersih | Cash back |
| Rp.50.000.000 – Rp. 80.000.000 | 2 % |
| Rp.80.000.000 – Rp. 120.000.000 | 2.5% |
| > Rp. 120.000.000 | 3% |

1. Outlet INFICLO & BLACKKELLY buka setiap hari pukul 08.00 – 17.30 (Senin – Jumat) dan pukul 08.00 – 18.00 (Sabtu - Minggu). Khusus bulan Ramadhan toko buka dari jam 08.00 – 17.00
2. Hari libur toko adalah sebagai berikut
	* Hari Raya Idul Fitri
	* Hari Raya Idul Adha
	* Hari Kemerdekaan RI (17 Agustus)
	* Tahun baru masehi (1 Januari)

Demikian ketentuan transaksi ini kami buat sebagai panduan kerjasama dengan seluruh pelanggan.

Hormat Kami,

Manajemen INFICLO & BLACKKELLY