

CTVN STORE

CATALOGUE

KETENTUAN TRANSAKSI

- Kami menyediakan peluang usaha bagi anda untuk memasarkan produk-produk ke seluruh Indonesia. Tersedia katalog produk (gratis) dalam jumlah yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan anda.

Cara Order

Untuk order barang anda bisa menggunakan fitur Add to Cart yang sudah disediakan. Berikut tahapan cara order barang:

1. Anda tambahkan produk yang dipesan ke keranjang belanja
2. Lengkapi informasi alamat pengiriman dan kurir
3. Submit keranjang belanja supaya dibuatkan ID order
4. Order yang masuk akan diproses cek stok terlebih dahulu oleh tim admin kami
5. Setelah dipastikan stok tersedia dan lolos QC, tim admin akan mengubah status order menjadi Menunggu Konfirmasi Pembayaran
6. Anda dapat melakukan pembayaran via rekening yang sudah disediakan
7. Setelah pembayaran dilakukan, anda dapat melakukan konfirmasi via web
8. Pembayaran yang masuk akan divalidasi oleh tim finance. Jika sudah OK, maka order akan diproses dan paket barang akan disiapkan untuk kemudian dikirimkan
9. No resi akan diinformasikan oleh tim admin kami dalam waktu maksimal 1x24 jam

Cara Pembayaran

Untuk pembayaran order saat ini kami menyediakan 3 no rekening:

BANK	NO REKENING	ATAS NAMA
BCA	6145121624	Adel A
MANDIRI	111-00-1152237-8	Adel A
BNI	802374260	Adel Andesco
BRI	765101006011530	Adel A

Pembayaran bisa via internet banking, setor tunai, ATM, mobile banking dll. Setelah anda melakukan pembayaran pastikan anda segera melakukan konfirmasi di website

Cara Konfirmasi Pembayaran

1. Login ke website
2. Klik menu Konfirmasi Pembayaran
3. Pilih ID Order yang sudah anda transfer pembayaran
4. Lengkapi form pembayaran yang disediakan
5. Submit form

Pembayaran yang masuk akan diproses oleh finance dalam waktu +/- 1 jam. Setelah pembayaran divalidasi, status order akan diubah menjadi Proses Packing

Cara Retur Barang

Kami memahami kebutuhan reseller akan stok barang ini dan mencoba memberikan solusi terbaik:

- kami memberikan garansi retur selama maksimal 2 bulan. Jadi dalam waktu 2 bulan tersebut, reseller bisa melakukan retur barang untuk ganti ukuran atau ganti dengan model lain
- retur barang ini sifatnya ganti barang dengan barang, bukan refund
- lama waktu 2 bulan dihitung sejak tanggal pengiriman barang
- barang yang di retur harus dalam kondisi original dan belum pernah dipakai
- kemasan dan label barang masih terpasang dan dalam kondisi yang bagus
- barang retur dikirimkan ke gudang kami di alamat berikut: **Jl Singgasana Raya No 39 Kompleks Singgasana Pradana Kota Bandung**
- setelah barang retur diterima nanti akan dikonfirmasi kembali oleh tim admin kami