

CTVN STORE

CATALOGUE

KETENTUAN TRANSAKSI

- Katalog produk merupakan salah satu alat yang digunakan sebagai alat publikasi guna mempromosikan barang dagangan atau produk.
- Katalog produk memiliki fungsi utama yaitu untuk menyampaikan informasi produk kepada calon konsumen dengan informasi yang padat dan jelas. Dengan memperkenalkan produk diharapkan dapat meningkatkan minat calon konsumen untuk membeli produk.
- Sebagai media promosi yang efisien dan efektif saat ini tersedia katalog produk dalam jumlah yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan anda.
- Kami menyediakan peluang usaha bagi anda untuk memasarkan produk-produk ke seluruh Indonesia.

Cara Order

Untuk order barang anda bisa menggunakan pada website yang sudah disediakan. Berikut tahapan cara order barang:

1. Anda tambahkan produk yang dipesan ke keranjang belanja
2. Lengkapi informasi alamat pengiriman dan kurir
3. Submit keranjang belanja supaya dibuatkan ID order
4. Order yang masuk akan diproses cek stok terlebih dahulu oleh tim admin kami

Cara Pembayaran

Untuk pembayaran order saat ini kami menyediakan 3 no rekening:

BANK	NO REKENING	ATAS NAMA
BCA	6145121624	Adel A
MANDIRI	111-00-1152237-8	Adel A
BNI	802374260	Adel Andesco
BRI	765101006011530	Adel A

Pembayaran bisa via internet banking, setor tunai, ATM, mobile banking dll. Setelah anda melakukan pembayaran pastikan anda segera melakukan konfirmasi di website

Cara Konfirmasi Pembayaran

1. Login ke website
2. Klik menu Konfirmasi Pembayaran
3. Pilih ID Order yang sudah anda transfer pembayaran
4. Lengkapi form pembayaran yang disediakan
5. Submit form

Cara Retur Barang

Kami memahami kebutuhan reseller akan stok barang ini dan mencoba memberikan solusi terbaik:

- Kami memberikan garansi retur selama maksimal 2 bulan. Reseller bisa melakukan retur barang untuk ganti ukuran atau ganti dengan model lain
- Retur barang ini sifatnya ganti barang dengan barang, bukan refund
- Lama waktu 2 bulan dihitung sejak tanggal pengiriman barang
- Syarat barang yang bisa diretur adalah sebagai berikut:
 - Kondisi barang masih layak jual dan tidak ada bekas pakai
 - Dus / kemasan masih utuh dan tidak rusak
 - Hangtag masih dalam kondisi utuh, kemasan dan label barang masih terpasang dan dalam kondisi yang bagus
- Barang retur dikirimkan ke gudang kami di alamat berikut: **Jl Singgasana Raya No 39 Kompleks Singgasana Pradana Kota Bandung**
- Setelah barang retur diterima nanti akan dikonfirmasi kembali oleh tim admin kami

